



DATA AAN HET WERK

EXPORTEREN VAN UW BOEKINGSDATA

Fidelio Suite8

Verbreden van inzichten

Data is overal. Elke dag verzamelen wij met zijn allen een hoop aan informatie. Op zichzelf is deze data niet altijd even logisch, maar tezamen vormt het een unieke basis voor het ontdekken van trends en verkrijgen van nieuwe inzichten binnen ondernemingen zelf, maar ook op grotere schaal. Door data samen te voegen tot één groot geheel is het identificeren van trends en samenhang binnen de sector meer gegrond. Daarnaast kunt u deze data ook binnen uw eigen bedrijf analyseren en toepassen binnen uw bedrijfsvoering.

Niet alle data die te vinden is binnen uw boekingssoftware is geschikt voor dit doeleinde of mag u delen. Denk hierbij voornamelijk aan persoonsgegevens die onderworpen zijn aan de Algemene verordening gegevensbescherming en niet relevante informatie zoals bestedingen. Wij willen u vragen alleen de volgende gegevens te verstrekken uit de periode januari 2014 t/m december 2018:

Boekingsdatum	Aantal personen van de boeking
Aankomstdatum	Vertrekdatum
Herkomst	Postcode
Accommodatie type	Capaciteit per accommodatie type

Het is echter op dit moment niet mogelijk om zelf dit rapport te genereren vanuit Suite8. Wilt u deze data wel graag inzien, neem dan contact op met de ondersteunende dienst van Suite8.

De ondersteunende dienst kan voor u een SQL query draaien. U kunt ze hierbij verzoeken het volgende te gebruiken:

```
select A.arrival Aankomstdatum, a.departure Vertrekdatum, a.adultno Personen,  
a.roomtype_desc accomdatietype, A.COUNTRY_LONGDESC Herkomstland ,XADR.XADR_ZIP  
Postcode, a.entered_when Boekingsdatum  
from V8_EDITOR_RES A, XADR, XATY  
where XADR.XADR_XCMS_ID=A.GUEST_ID  
and XADR.XADR_XATY_ID=XATY.XATY_ID  
and XATY.XATY_ID=1  
and A.ARRIVAL between '01-01-14' and '31-12-18' and a.noshows=0 and a.cancellations=0  
order by a.arrival
```

Belangrijke informatie m.b.t. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Het verzamelen en verwerken van gegevens is sinds 25 mei 2018 onderworpen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze verordening zorgt ervoor dat in de hele EU dezelfde privacywetgeving geldt. Het verzamelen en verwerken van gegevens moet aan één van de zes grondslagen voldoen om gegevens verzameling en verwerking als gegrond aan te merken.

De AVG zorgt onder meer voor een versterking en uitbreiding van privacy rechten van burgers, en legt meer verantwoordelijkheden voor het beschermen van privacy bij organisaties. Deze wetgeving heeft invloed op het verwerken van persoonlijke informatie. De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van deze gegevens. Zelf heeft u als het goed is deze grondslagen in uw privacy overeenkomst opgenomen. Binnen het opslaan en verwerken van uw data valt dit waarschijnlijk onder de grondslagen Toestemming, Wettelijke verplichting en/of Uitvoering van de overeenkomst. Binnen deze grondslagen valt de verzameling en verwerking van data binnen uw bedrijfsvoering, zoals adresgegevens en gegevens m.b.t. facturering. Het verzamelen van deze gegevens is immers nodig voor verschillende aspecten binnen uw bedrijfsvoering en is daarom gegrond.

Voor het delen van persoonsgegevens met andere partijen, in dit geval het Kenniscentrum Kusttoerisme, gelden andere grondslagen. Het delen van de data waar deze handleiding zich op richt valt onder het behartigen van gerechtvaardigde belangen. Deze grondslag kan in principe van toepassing zijn op bijna elke vorm van verwerking voor elk redelijk doel. Het is echter van belang dat er een duidelijke afweging wordt gemaakt van de belangen en de gegevens die hiervoor gebruikt worden. In dit geval betreft het de verwerking van een zeer beperkt aantal persoonsgegevens (postcode, land van herkomst) met als doel inzichten te creëren in trends ten behoeve van uw bedrijfsvoering. Aangezien gegevens als postcodes en land van herkomst relatief brede informatie betreffen waar niet direct een individu uit af te leiden is, menen wij dat de verwerking van deze informatie dusdanig gegrond is dat wij hier gebruik van mogen maken.

Dit geldt echter alleen voor deze persoonsgegevens in dit specifieke scenario. Wij willen benadrukken dat het delen van andere persoonsgegevens met het Kenniscentrum Kusttoerisme / HZ University of Applied Sciences niet gegrond is en in overtreding kan zijn met de AVG. Beperk u dus tot de gegevens die wij van u vragen om eventuele juridische problemen te voorkomen.

Daarnaast zullen de verzamelde gegevens alleen worden gebruikt voor analytische doeleinden binnen het Kenniscentrum Kusttoerisme en haar directe onderzoekspartners. De verzamelde gegevens zullen niet met andere derden en commerciële partijen worden gedeeld.