

# DATA AAN HET WERK

EXPORTEREN VAN UW BOEKINGSDATA

## Mancloud

## Verbreden van inzichten

Data is overal. Elke dag verzamelen wij met zijn allen een hoop aan informatie. Op zichzelf is deze data niet altijd even logisch, maar tezamen vormt het een unieke basis voor het ontdekken van trends en verkrijgen van nieuwe inzichten binnen ondernemingen zelf, maar ook op grotere schaal. Door data samen te voegen tot één groot geheel is het identificeren van trends en samenhang binnen de sector meer gegrond. Daarnaast kunt u deze data ook binnen uw eigen bedrijf analyseren en toepassen binnen uw bedrijfsvoering.

Niet alle data die te vinden is binnen uw boekingssoftware is geschikt voor dit doeleinde of mag u delen. Denk hierbij voornamelijk aan persoonsgegevens die onderworpen zijn aan de Algemene verordening gegevensbescherming en niet relevante informatie zoals bestedingen. Wij willen u vragen alleen de volgende gegevens te verstrekken uit de periode januari 2014 t/m december 2018:

Boekingsdatum	Aantal personen van de boeking
Aankomstdatum	Vertrekdatum
Herkomst	Postcode
Accommodatie type	Capaciteit per accommodatie type

Met deze handleiding kunt u stap voor stap zien hoe u deze informatie kunt exporteren vanuit uw boekingssysteem en kunt opsturen naar het Kenniscentrum Kusttoerisme.

**Stap 1** Open de pagina van Mancloud en log in met uw login gegevens.

The image shows the Mancloud login interface. At the top is the Mancloud logo. Below it are two input fields for 'Username' and 'Password'. A 'Signin' button with a lock icon is positioned below the password field. Underneath the button, there is a link 'Having troubles?' followed by two contact options: 'Send us an email: support@mancloud.eu' and 'Call us +32 9 391 22 15'.

**Stap 2** U bevindt zich nu in het dashboard van Mancloud. Klik nu op 'Reports'.

The image displays the Mancloud dashboard. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Mailbox', 'Addressbook', 'Room Rack', 'Administration', 'Management', 'Reports', 'Configuration', and 'Support'. The 'Reports' menu item is highlighted with a red box. The main dashboard area shows three circular gauges for 'Occupancy 94.4%', 'Check-in 7%', and 'Check-out 0%'. Below these is a table titled 'Arrivals' with columns for Name, Unit, Guests, A, J, B, Channel, and Balance. On the right side, there is a sidebar with various report options like 'Print Report', 'Add guest', 'Arrival list', 'Departure list', 'Cancellations', and 'Transfers list', along with a 'Booking status 2019' legend.

**Stap 3** Onder 'Reports', klik op 'Guests and Bookings'.

The image shows the 'Reports - Guests and Bookings' page. The 'Reports' menu item in the top navigation bar is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are sub-menus for 'Occupancy', 'Guests and Bookings', 'Administration', 'Management', 'Revenue', and 'Housekeeping'. The 'Guests and Bookings' sub-menu is highlighted with a red box. The main content area shows a 'Period of report' section with 'Start' and 'End' date pickers set to 01/06/2019 and 01/07/2019 respectively, and a 'submit' button. Below this, it displays 'Occupancy rate (01-06-2019 - 01-07-2019)' and 'Total units: 108 - Total units over 30 nights: 3240'.

## BELANGRIJK!

Afhankelijk van de grootte van uw bedrijf kan het zijn dat het niet mogelijk is om data van de afgelopen jaren in één keer te exporteren. Probeer het in kleinere delen te exporteren, zoals individuele jaren of zelfs maanden.

Mocht u problemen ondervinden, of deze data wel in één keer opvragen, neem dan contact op met Mancloud met dit verzoek.

**Stap 4** Vul onder 'Period of Report' de gewenste periode in (01/01/2014 t/m 31/12/2018 mits mogelijk)

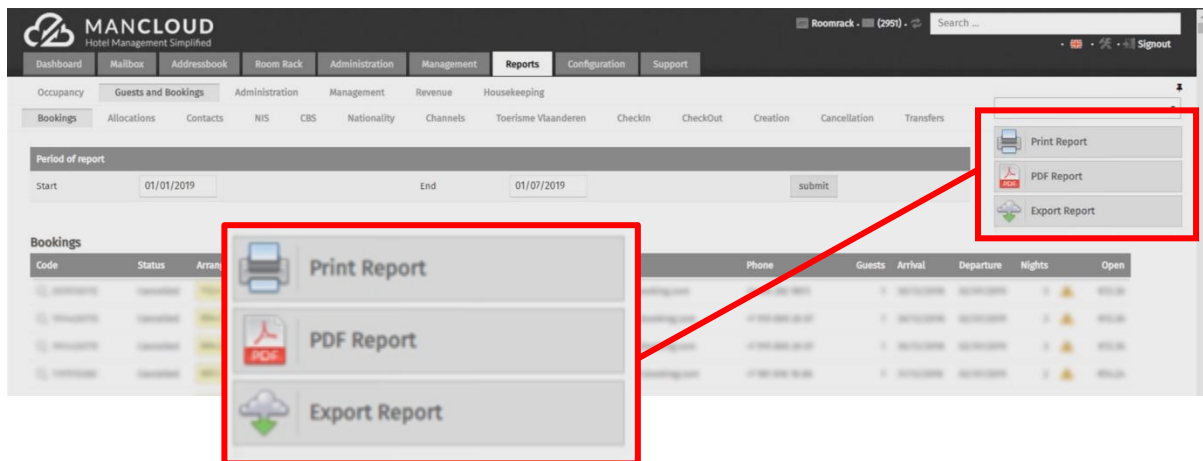
The screenshot shows the Mancloud Reports page. The 'Period of Report' section is highlighted with a red box. It contains two input fields: 'Start' with the value '01/06/2019' and 'End' with the value '01/07/2019'. A 'submit' button is located to the right of these fields.

Code	Status	Arrangement / Units	Name	Company	Email	Phone	Guests	Arrival	Departure	Nights	Open
1001000	Cancelled	1001000 - 1001000	1001000	1001000	1001000@1001000.com	+31 10 100 100	2	2019-06-01	2019-06-01	1	1001000
1001000	Cancelled	1001000 - 1001000	1001000	1001000	1001000@1001000.com	+31 10 100 100	2	2019-06-01	2019-06-01	1	1001000
1001000	Cancelled	1001000 - 1001000	1001000	1001000	1001000@1001000.com	+31 10 100 100	2	2019-06-01	2019-06-01	1	1001000

**Stap 5** Klik op 'Submit'. Dit kan even duren..

The screenshot shows the same Mancloud Reports page as in Step 4. The 'submit' button is now highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

**Stap 6** Zodra Mancloud klaar is met zoeken verschijnen er 3 knoppen op het scherm:



**Stap 7** Klik op 'Export Report'. De data wordt nu gedownload als Excel-bestand.

*De gegevens die u nu uit uw systeem heeft gehaald bevatten meer informatie dan nodig. Deze bevat te veel (persoonlijke) informatie die niet gedeeld mag worden m.b.t. de AVG. Binnen Mancloud is het momenteel niet mogelijk om specifiekere te filteren. Daarom willen we u vragen het Excel-bestand aan te passen:*

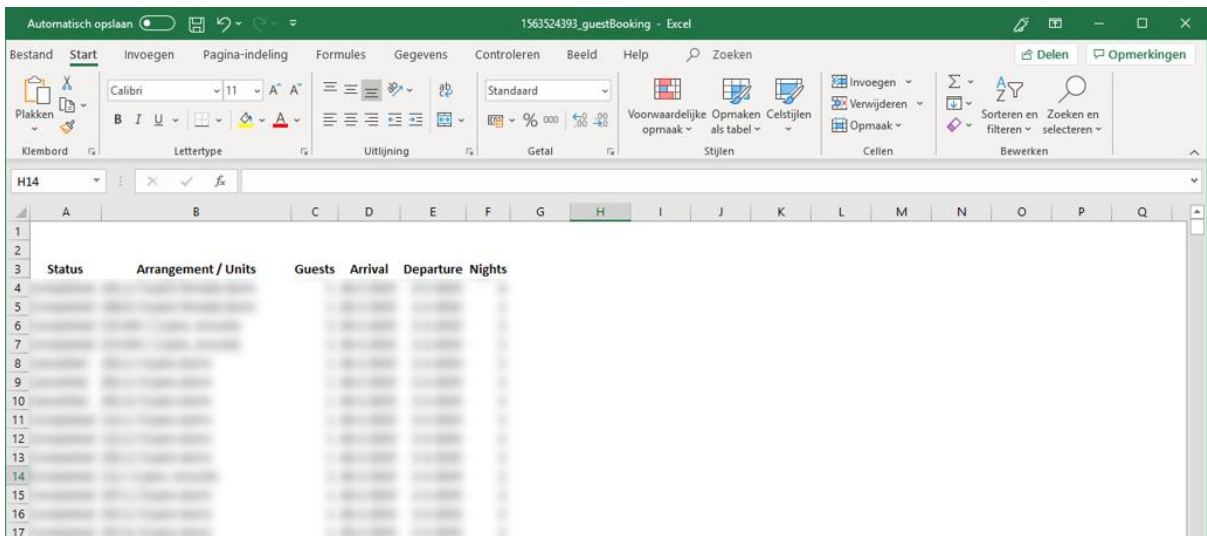
**Stap 8** In Excel, klik allereerst op 'Bewerken inschakelen'.



**Stap 9** Verwijder de volgende kolommen:

- Code
- Name
- Company
- Email
- Phone
- Open

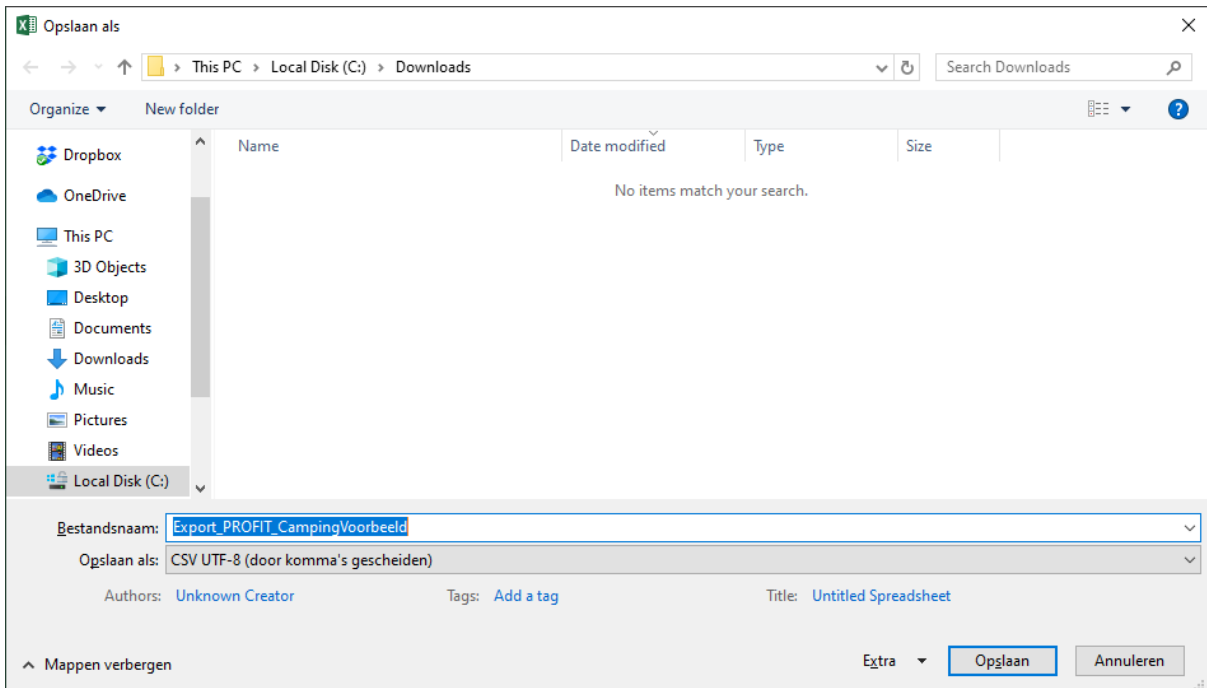
U krijgt een bestand dat er als volgt uit ziet:



**Stap 10** In Excel, klik op Bestand > Opslaan Als en selecteer waar u het bestand op wilt slaan.

**Stap 11** Onder 'Bestandsnaam' vul in: Export\_PROFIT2019\_[Bedrijfsnaam]

**Stap 12** Onder 'Opslaan als:' kies voor CSV UTF-8 (door komma's gescheiden)



**Stap 13** Mail het gecreëerde bestand naar het volgende mail adres:  
([info@kenniscentrumkusttoerisme.nl](mailto:info@kenniscentrumkusttoerisme.nl)). Geef in deze mail ook per accommodatie type de capaciteit aan, bij voorkeur per jaar. Voorbeeld:

- 2014  
Kampeerplaats standaard: 40  
Kampeerplaats groot: 30  
Safaritenten: 3
- 2015  
Kampeerplaats standaard: 45  
Kampeerplaats groot: 35  
Safaritenten: 5

## Belangrijke informatie m.b.t. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Het verzamelen en verwerken van gegevens is sinds 25 mei 2018 onderworpen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze verordening zorgt ervoor dat in de hele EU dezelfde privacywetgeving geldt. Het verzamelen en verwerken van gegevens moet aan één van de zes grondslagen voldoen om gegevens verzameling en verwerking als gegrond aan te merken.

De AVG zorgt onder meer voor een versterking en uitbreiding van privacy rechten van burgers, en legt meer verantwoordelijkheden voor het beschermen van privacy bij organisaties. Deze wetgeving heeft invloed op het verwerken van persoonlijke informatie. De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van deze gegevens. Zelf heeft u als het goed is deze grondslagen in uw privacy overeenkomst opgenomen. Binnen het opslaan en verwerken van uw data valt dit waarschijnlijk onder de grondslagen Toestemming, Wettelijke verplichting en/of Uitvoering van de overeenkomst. Binnen deze grondslagen valt de verzameling en verwerking van data binnen uw bedrijfsvoering, zoals adresgegevens en gegevens m.b.t. facturering. Het verzamelen van deze gegevens is immers nodig voor verschillende aspecten binnen uw bedrijfsvoering en is daarom gegrond.

Voor het delen van persoonsgegevens met andere partijen, in dit geval het Kenniscentrum Kusttoerisme, gelden andere grondslagen. Het delen van de data waar deze handleiding zich op richt valt onder het behartigen van gerechtvaardigde belangen. Deze grondslag kan in principe van toepassing zijn op bijna elke vorm van verwerking voor elk redelijk doel. Het is echter van belang dat er een duidelijke afweging wordt gemaakt van de belangen en de gegevens die hiervoor gebruikt worden. In dit geval betreft het de verwerking van een zeer beperkt aantal persoonsgegevens (postcode, land van herkomst) met als doel inzichten te creëren in trends ten behoeve van uw bedrijfsvoering. Aangezien gegevens als postcodes en land van herkomst relatief brede informatie betreffen waar niet direct een individu uit af te leiden is, menen wij dat de verwerking van deze informatie dusdanig gegrond is dat wij hier gebruik van mogen maken.

Dit geldt echter alleen voor deze persoonsgegevens in dit specifieke scenario. Wij willen benadrukken dat het delen van andere persoonsgegevens met het Kenniscentrum Kusttoerisme / HZ University of Applied Sciences niet gegrond is en in overtreding kan zijn met de AVG. Beperk u dus tot de gegevens die wij van u vragen om eventuele juridische problemen te voorkomen.

Daarnaast zullen de verzamelde gegevens alleen worden gebruikt voor analytische doeleinden binnen het Kenniscentrum Kusttoerisme en haar directe onderzoekspartners. De verzamelde gegevens zullen niet met andere derden en commerciële partijen worden gedeeld.