

# DATA AAN HET WERK

EXPORTEREN VAN UW BOEKINGSDATA

## Recranet

## Verbreden van inzichten

Data is overal. Elke dag verzamelen wij met zijn allen een hoop aan informatie. Op zichzelf is deze data niet altijd even logisch, maar tezamen vormt het een unieke basis voor het ontdekken van trends en verkrijgen van nieuwe inzichten binnen ondernemingen zelf, maar ook op grotere schaal. Door data samen te voegen tot één groot geheel is het identificeren van trends en samenhang binnen de sector meer gegrond. Daarnaast kunt u deze data ook binnen uw eigen bedrijf analyseren en toepassen binnen uw bedrijfsvoering.

Niet alle data die te vinden is binnen uw boekingssoftware is geschikt voor dit doeleinde of mag u delen. Denk hierbij voornamelijk aan persoonsgegevens die onderworpen zijn aan de Algemene verordening gegevensbescherming en niet relevante informatie zoals bestedingen. Wij willen u vragen alleen de volgende gegevens te verstrekken uit de periode januari 2014 t/m december 2018:

Boekingsdatum	Aantal personen van de boeking
Aankomstdatum	Vertrekdatum
Herkomst	Postcode
Accommodatie type	Capaciteit per accommodatie type

Met deze handleiding kunt u stap voor stap zien hoe u deze informatie kunt exporteren vanuit uw boekingssysteem en kunt opsturen naar het Kenniscentrum Kusttoerisme.

**LET OP!** De data die in deze handleiding is gebruikt is fictief.

**Stap 1** Open de pagina van Recranet (app.recranet.com) en voer uw persoonlijke login gegevens in.



### Inloggen

E-mailadres

Wachtwoord

Onthoud mij

**Inloggen**

[Wachtwoord vergeten?](#)

**Stap 2** Vanuit het dashboard, klik op ‘Reserveringen’ in de menubalk

🏠 **Reserveringen**
📅 Planning
👤 Gasten
📋 Taken
📊 Rapportage
⚙️ Administratie
👤 Channel manager
⚙️ Instellingen
👤
✉️
⋮

Op onze [kennisbank](#) zijn recente updates van Recranet Booking terug te vinden, ook vind je hier antwoorden op de meest gestelde vragen.

Openstaande reserveringen

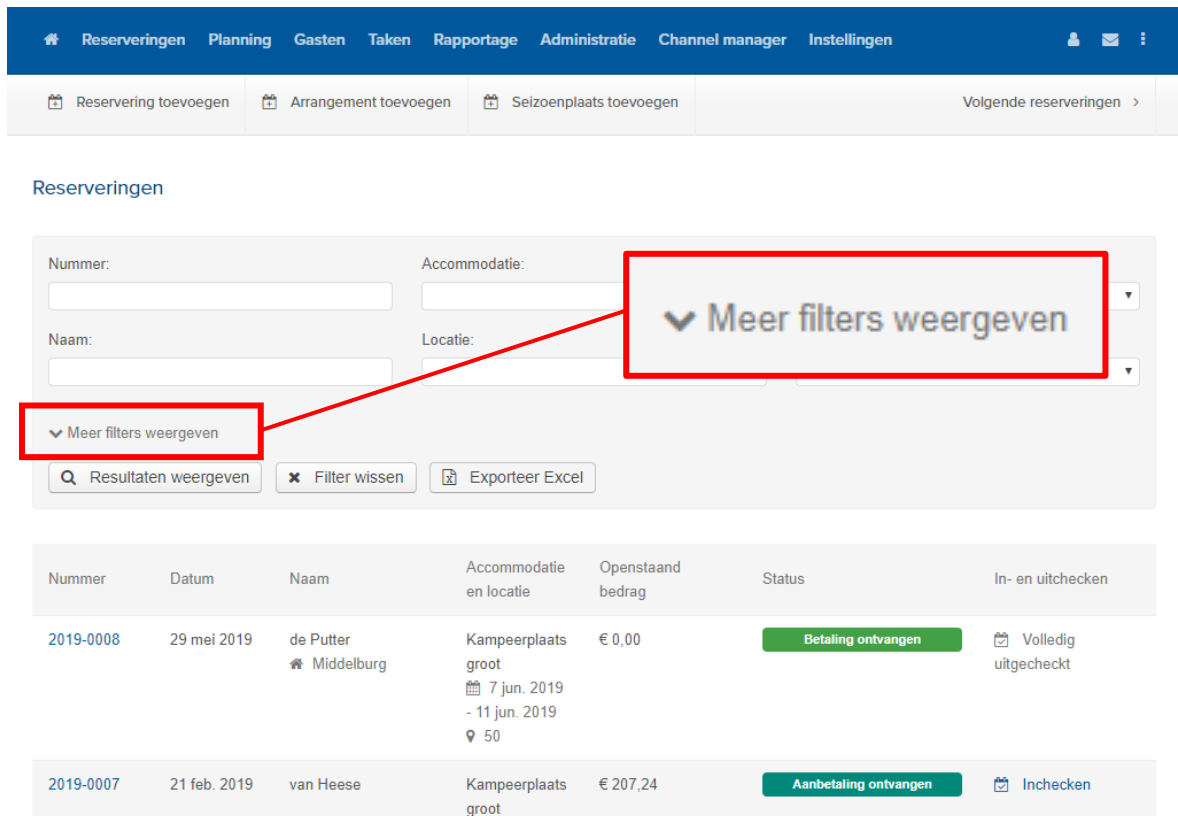
Eerstvolgende aankomsten

Eerstvolgende vertrekken

Uitgelichte notities

Nummer	Datum	Naam	Accommodatie en locatie	Openstaand bedrag	Status
2018-3399	23 okt. 2018	't Lam	Kampeerplaats standaard 📅 10 jun. 2019 - 14 jun. 2019 📍 19	€ 0,00	<span style="background-color: #4caf50; color: white; padding: 2px 5px;">Betaling ontvangen</span>
2018-3391	23 okt. 2018	van Baar	Kampeerplaats standaard 📅 27 sep. 2019 - 30 sep. 2019 📍 14	€ 44,70	<span style="background-color: #00897b; color: white; padding: 2px 5px;">Aanbetaling ontvangen</span>
2018-3366	20 okt. 2018	Grujters	Kampeerplaats standaard 📅 18 okt. 2019 - 25 okt. 2019	€ 190,20	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">Open</span>

**Stap 3** Klik op 'Meer filters weergeven', deze optie vind u boven de knop 'Resultaten weergeven'. U krijgt nu meerdere filter opties te zien



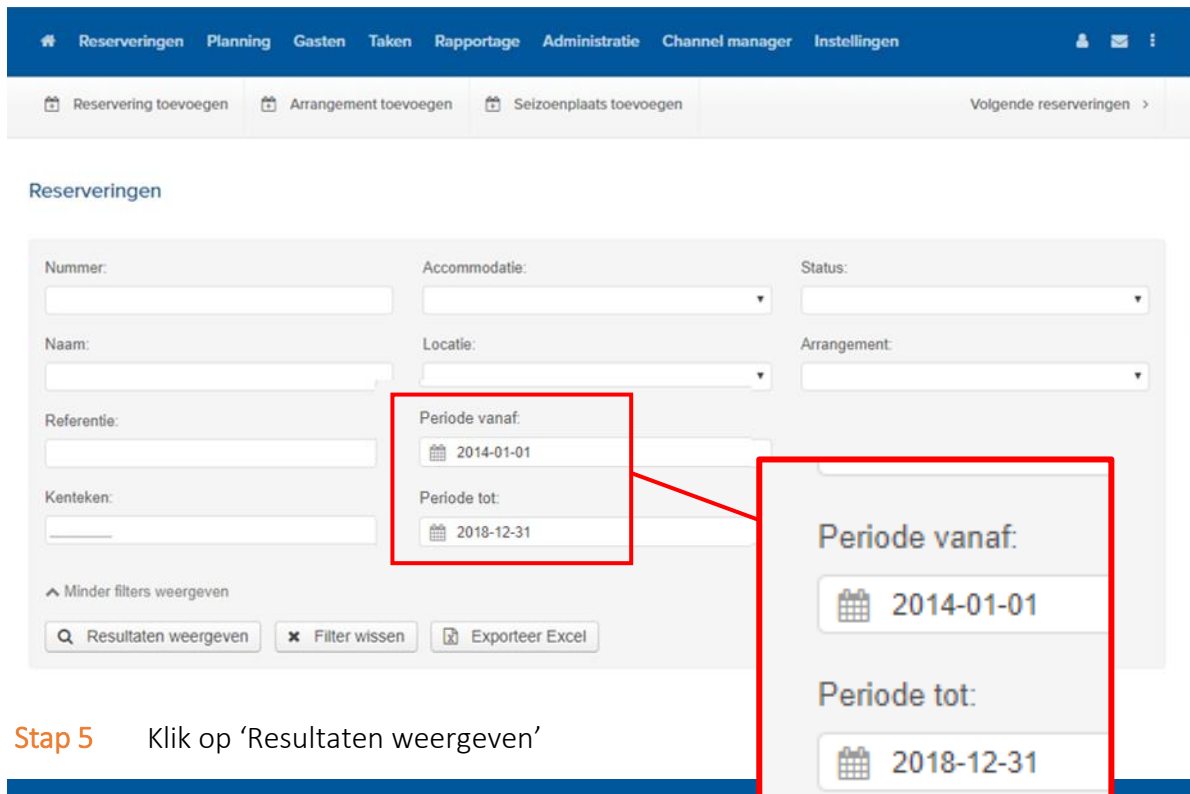
Nummer	Datum	Naam	Accommodatie en locatie	Openstaand bedrag	Status	In- en uitchecken
2019-0008	29 mei 2019	de Putter Middelburg	Kampeerplaats groot 7 jun. 2019 - 11 jun. 2019 50	€ 0,00	Betaling ontvangen	Volledig uitgecheckt
2019-0007	21 feb. 2019	van Heese	Kampeerplaats groot	€ 207,24	Aanbetaling ontvangen	Inchecken

### BELANGRIJK!

Afhankelijk van de grootte van uw bedrijf kan het zijn dat het niet mogelijk is om deze data in één keer te exporteren. Probeer het in kleinere delen te exporteren, zoals jaren of zelfs maanden.

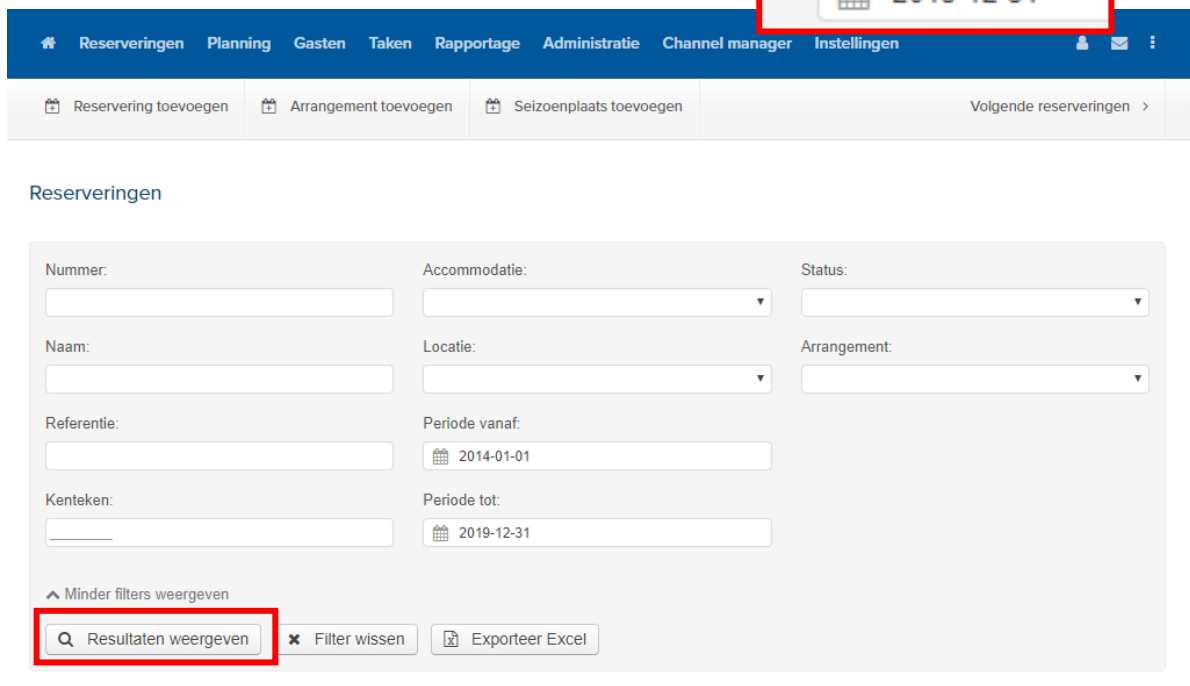
Mocht u problemen ondervinden, of deze data wel in één keer opvragen, neem dan contact op met EveryOffice met dit verzoek.

**Stap 4** Vul de periode in waarvan u de data wilt exporteren, met de opmaak JAAR/MM/DD.



The screenshot shows the 'Reserveringen' (Reservations) interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Reserveringen, Planning, Gasten, Taken, Rapportage, Administratie, Channel manager, and Instellingen. Below this is a secondary bar with buttons: Reservering toevoegen, Arrangement toevoegen, Seizoenplaats toevoegen, and Volgende reserveringen >. The main content area is titled 'Reserveringen' and contains a filter form. The form has several fields: Nummer, Accommodatie, Status, Naam, Locatie, Arrangement, Referentie, and Kenteken. The 'Periode vanaf' field is set to '2014-01-01' and the 'Periode tot' field is set to '2018-12-31'. A red box highlights these two date fields, and a callout box shows a larger view of them. At the bottom of the filter form, there are three buttons: 'Resultaten weergeven' (highlighted with a red box), 'Filter wissen', and 'Exporteer Excel'.

**Stap 5** Klik op 'Resultaten weergeven'



This screenshot shows the same 'Reserveringen' interface as the previous one, but with the 'Periode vanaf' field set to '2014-01-01' and the 'Periode tot' field set to '2019-12-31'. The 'Resultaten weergeven' button is now highlighted with a red box, indicating it is the next step in the process.

**Stap 6** Klik op 'Exporteer Excel'

Reserveringen Planning Gasten Taken Rapportage Administratie Channel manager Instellingen

Reservering toevoegen Arrangement toevoegen Seizoenplaats toevoegen Volgende reserveringen >

### Reserveringen

Nummer:  Accommodatie:  Status:

Naam:  Locatie:  Arrangement:

Referentie:  Periode vanaf:

Kenteken:  Periode tot:

^ Minder filters weergeven

Resultaten weergeven Filter wissen **Exporteer Excel**

**Stap 7** In het volgende scherm, vink 'Gastgegevens' aan.

Excel exporteren

Aanvullende gegevens:

Gastgegevens

Opties

Sorteren op:

Sorteren op:

Volgorde:

Filteren op:

Geweigerde reserveringen niet meenemen

Geannuleerde reserveringen niet meenemen

Exporteer Excel

**Stap 8** Onder 'Sorteren op:', selecteer 'Huidige sortering'. De volgorde verandert u niet.

Excel exporteren

Aanvullende gegevens:

Gastgegevens

Opties

Sorteren op:

Sorteren op:

Volgorde:

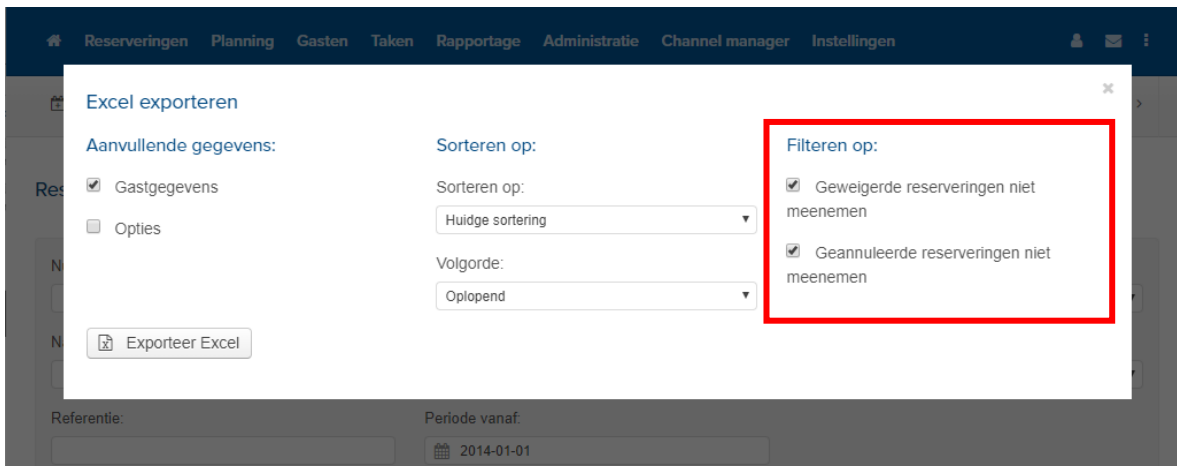
Filteren op:

Geweigerde reserveringen niet meenemen

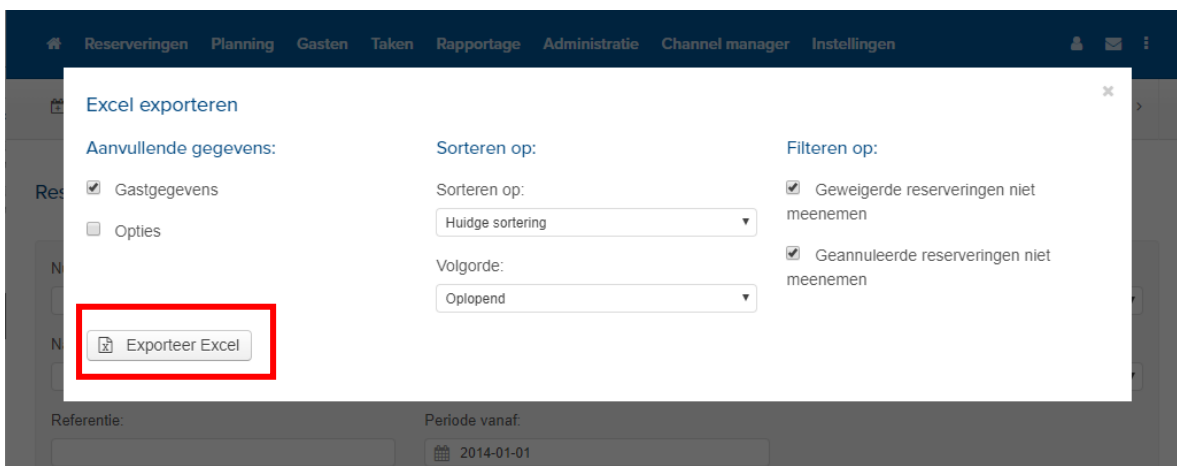
Geannuleerde reserveringen niet meenemen

Exporteer Excel

**Stap 9** Onder 'Filteren op:', vink beide opties aan.



**Stap 9** Klik op 'Exporteer Excel'. Er wordt nu een Excel-bestand gedownload.



*De gegevens die u nu uit uw systeem heeft gehaald bevatten meer informatie dan nodig. Deze bevat te veel (persoonlijke) informatie die niet gedeeld mag worden m.b.t. de AVG (zie de introductie). Binnen Recranet is het momenteel niet mogelijk om specifiek te filteren. Daarom willen we u vragen het Excel-bestand aan te passen:*

**Stap 10** Open het Excel-bestand. Hierbij krijgt u een melding over 'Beveiligde weergave' omdat het document afkomstig is van het internet. Klik op 'Bewerken inschakelen'.

Bestand Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld Ontwikkelaars Help ACROBAT Uitleg Delen

BEVEILIGDE WEERGAVE Let op - bestanden van internet kunnen virussen bevatten. Als u het bestand niet hoeft te bewerken, kunt u beter in de Beveiligde weergave blijven. Bewerken inschakelen

AE1 : X ✓ f\_x Telefoonnummer

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nummer	Referentie	Datum	Naam	Accommodatie	Locatie	Aankomst datum	Vertrek datum
2	2019-0008		29-05-2019	de Putter	Kampeersplaats groot	50	07-06-2019	11-06-2019
3	2019-0007		21-02-2019	van Heese	Kampeersplaats groot	58	12-07-2019	19-07-2019
4	2019-0006		19-02-2019	van Heese	Kampeersplaats groot	50	11-06-2019	14-06-2019
5	2018-3399		23-10-2018	&#039;t Lam	Kampeersplaats standaard	19	10-06-2019	14-06-2019
6	2018-3398		23-10-2018	Heijerman	Safaritent 4 persoons	S4-03	10-05-2019	17-05-2019
7	2018-3397		23-10-2018	Kierkels	Kampeersplaats standaard	23	26-07-2019	29-07-2019
8	2018-3396		23-10-2018	Veldhuis	Safaritent 6 persoons	S6-01	05-04-2019	12-04-2019
9	2018-3395		23-10-2018	Pieter	Kampeersplaats standaard	07	16-08-2019	19-08-2019
10	2018-3394		23-10-2018	Wever	Kampeersplaats groot	53	18-10-2019	25-10-2019
11	2018-3393		23-10-2018	Scholten	Kampeersplaats standaard	18	13-09-2019	20-09-2019
12	2018-3392		23-10-2018	Heikamp	Kampeersplaats standaard	06	21-06-2019	28-06-2019
13	2018-3391		23-10-2018	van Baar	Kampeersplaats standaard	14	27-09-2019	30-09-2019
14	2018-3390		22-10-2018	Langerak	Kampeersplaats groot	53	31-05-2019	07-06-2019
15	2018-3389		22-10-2018	van Zwienen	Kampeersplaats groot	62	11-10-2019	14-10-2019
16	2018-3388		22-10-2018	van Grol	Kampeersplaats standaard	10	29-03-2019	05-04-2019
17	2018-3387		22-10-2018	Vlasblom	Kampeersplaats standaard	38	16-08-2019	23-08-2019

**Stap 11** Niet alle data binnen dit Excel-bestand zijn nodig. De volgende kolommen bevatten de gewenste data:

- Datum
- Accommodatie
- Aankomst datum
- Vertrek datum
- Aantal personen
- Postcode
- Land

De overige kolommen dient u te verwijderen (m.b.t. wetgeving AVG). U houdt dan een bestand over dat er uit ziet als onderstaande afbeelding:

Bestand Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld Ontwikkelaars Help ACROBAT Uitleg Delen

Calibri 11 A A

Plakken Lettertype Uitlijning Getal Stijlen Cellen Bewerken

D37 : X ✓ f\_x 14-10-2019

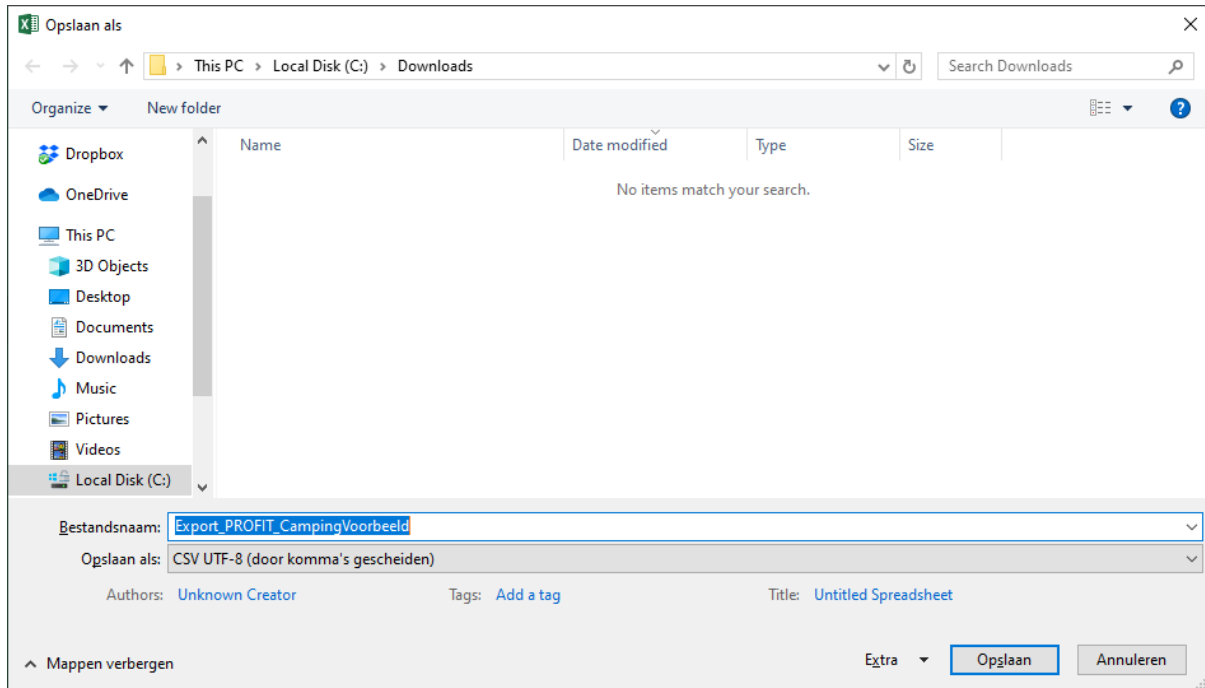
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Datum	Accommodatie	Aankomst datum	Vertrek datum	Aantal personen	Postcode	Land	
2	29-05-2019	Kampeersplaats groot	07-06-2019	11-06-2019	4	4331RR	NL	
3	21-02-2019	Kampeersplaats groot	12-07-2019	19-07-2019	4	4383SC	NL	
4	19-02-2019	Kampeersplaats groot	11-06-2019	14-06-2019	3	4383SC	NL	
5	23-10-2018	Kampeersplaats standaard	10-06-2019	14-06-2019	5	6417 XD	NL	
6	23-10-2018	Safaritent 4 persoons	10-05-2019	17-05-2019	4	2801 LE	NL	
7	23-10-2018	Kampeersplaats standaard	26-07-2019	29-07-2019	2	1852 VE	NL	
8	23-10-2018	Safaritent 6 persoons	05-04-2019	12-04-2019	6	6826 GC	NL	
9	23-10-2018	Kampeersplaats standaard	16-08-2019	19-08-2019	4	3452 BV	NL	
10	23-10-2018	Kampeersplaats groot	18-10-2019	25-10-2019	3	7382 BW	NL	
11	23-10-2018	Kampeersplaats standaard	13-09-2019	20-09-2019	2	1746 BH	NL	
12	23-10-2018	Kampeersplaats standaard	21-06-2019	28-06-2019	3	8226 JZ	NL	
13	23-10-2018	Kampeersplaats standaard	27-09-2019	30-09-2019	4	5704 RM	NL	
14	22-10-2018	Kampeersplaats groot	21-05-2019	07-06-2019	5	9511 DT	NL	



**Stap 12** Klik op Bestand > Opslaan als en selecteer waar u het bestand op wil slaan.

**Stap 13** Onder 'Bestandsnaam' vul in: Export\_PROFIT\_[Bedrijfsnaam]

**Stap 14** Onder 'Opslaan als:' kies voor CSV UTF-8 (door komma's gescheiden)



**Stap 15** Mail het gecreëerde bestand naar het volgende mail adres: ([info@kenniscentrumkusttoerisme.nl](mailto:info@kenniscentrumkusttoerisme.nl)). Geef in deze mail ook per accommodatie type de capaciteit aan, bij voorkeur per jaar. Voorbeeld:

- 2014
  - Kampeersplaats standaard: 40
  - Kampeersplaats groot: 30
  - Safaritenten: 3
- 2015
  - Kampeersplaats standaard: 45
  - Kampeersplaats groot: 35
  - Safaritenten: 5

## Belangrijke informatie m.b.t. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Het verzamelen en verwerken van gegevens is sinds 25 mei 2018 onderworpen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze verordening zorgt ervoor dat in de hele EU dezelfde privacywetgeving geldt. Het verzamelen en verwerken van gegevens moet aan één van de zes grondslagen voldoen om gegevens verzameling en verwerking als gegrond aan te merken.

De AVG zorgt onder meer voor een versterking en uitbreiding van privacy rechten van burgers, en legt meer verantwoordelijkheden voor het beschermen van privacy bij organisaties. Deze wetgeving heeft invloed op het verwerken van persoonlijke informatie. De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van deze gegevens. Zelf heeft u als het goed is deze grondslagen in uw privacy overeenkomst opgenomen. Binnen het opslaan en verwerken van uw data valt dit waarschijnlijk onder de grondslagen Toestemming, Wettelijke verplichting en/of Uitvoering van de overeenkomst. Binnen deze grondslagen valt de verzameling en verwerking van data binnen uw bedrijfsvoering, zoals adresgegevens en gegevens m.b.t. facturering. Het verzamelen van deze gegevens is immers nodig voor verschillende aspecten binnen uw bedrijfsvoering en is daarom gegrond.

Voor het delen van persoonsgegevens met andere partijen, in dit geval het Kenniscentrum Kusttoerisme, gelden andere grondslagen. Het delen van de data waar deze handleiding zich op richt valt onder het behartigen van gerechtvaardigde belangen. Deze grondslag kan in principe van toepassing zijn op bijna elke vorm van verwerking voor elk redelijk doel. Het is echter van belang dat er een duidelijke afweging wordt gemaakt van de belangen en de gegevens die hiervoor gebruikt worden. In dit geval betreft het de verwerking van een zeer beperkt aantal persoonsgegevens (postcode, land van herkomst) met als doel inzichten te creëren in trends ten behoeve van uw bedrijfsvoering. Aangezien gegevens als postcodes en land van herkomst relatief brede informatie betreffen waar niet direct een individu uit af te leiden is, menen wij dat de verwerking van deze informatie dusdanig gegrond is dat wij hier gebruik van mogen maken.

Dit geldt echter alleen voor deze persoonsgegevens in dit specifieke scenario. Wij willen benadrukken dat het delen van andere persoonsgegevens met het Kenniscentrum Kusttoerisme / HZ University of Applied Sciences niet gegrond is en in overtreding kan zijn met de AVG. Beperk u dus tot de gegevens die wij van u vragen om eventuele juridische problemen te voorkomen.

Daarnaast zullen de verzamelde gegevens alleen worden gebruikt voor analytische doeleinden binnen het Kenniscentrum Kusttoerisme en haar directe onderzoekspartners. De verzamelde gegevens zullen niet met andere derden en commerciële partijen worden gedeeld.