

DATA AAN HET WERK

EXPORTEREN VAN UW BOEKINGSDATA

Stratech

Data is overal. Elke dag verzamelen wij met zijn allen een hoop aan informatie. Op zichzelf is deze data niet altijd even logisch, maar tezamen vormt het een unieke basis voor het ontdekken van trends en verkrijgen van nieuwe inzichten binnen ondernemingen zelf, maar ook op grotere schaal. Door data samen te voegen tot één groot geheel is het identificeren van trends en samenhang binnen de sector meer gegrond. Daarnaast kunt u deze data ook binnen uw eigen bedrijf analyseren en toepassen binnen uw bedrijfsvoering.

Niet alle data die te vinden is binnen uw boekingssoftware is geschikt voor dit doel of mag u delen. Denk hierbij voornamelijk aan persoonsgegevens die onderworpen zijn aan de Algemene verordening gegevensbescherming en niet-relevante informatie zoals bestedingen. Wij willen u vragen alleen de volgende gegevens te verstrekken uit de periode januari 2014 t/m december 2018:

Boekingsdatum

Aantal personen van de boeking

Aankomstdatum

Vertrekdatum

Herkomst

Postcode

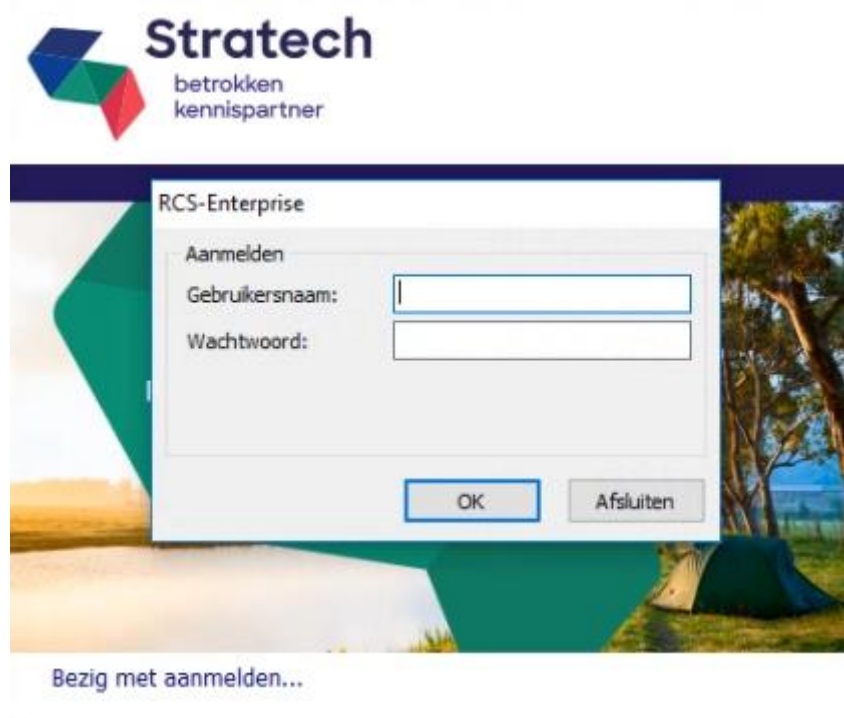
Accommodatie type

Capaciteit per accommodatie type

Met deze handleiding kunt u stap voor stap zien hoe u deze informatie kunt exporteren vanuit uw boekingssysteem en kunt opsturen naar het Kenniscentrum Kusttoerisme.

LET OP! Persoonlijke gegevens zijn verwijderd of onleesbaar gemaakt.

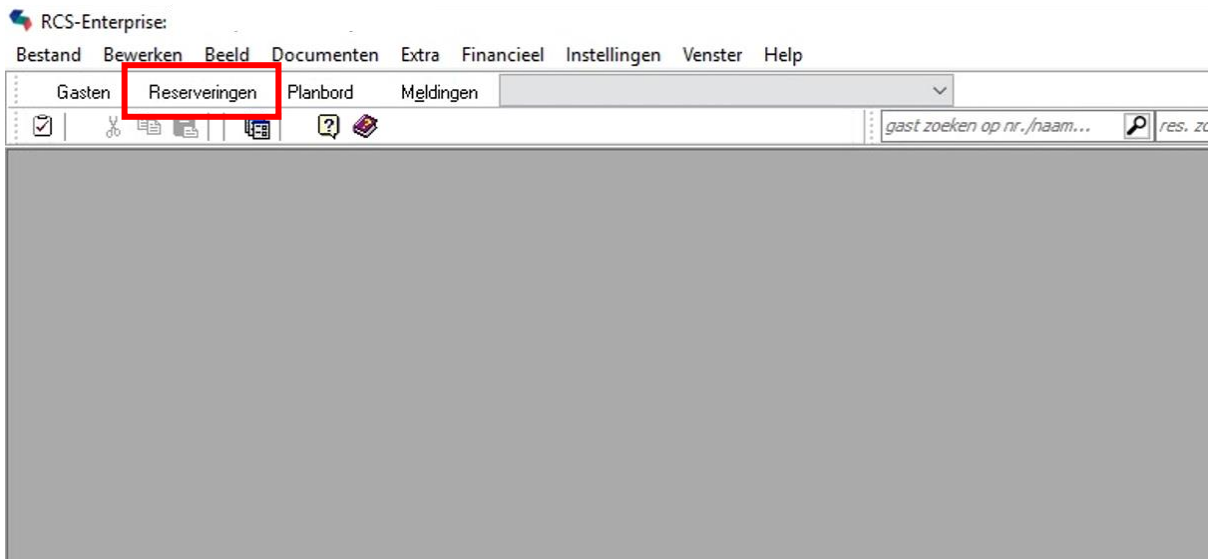
Stap 1 Start het Stratech programma en vul uw login gegevens in.



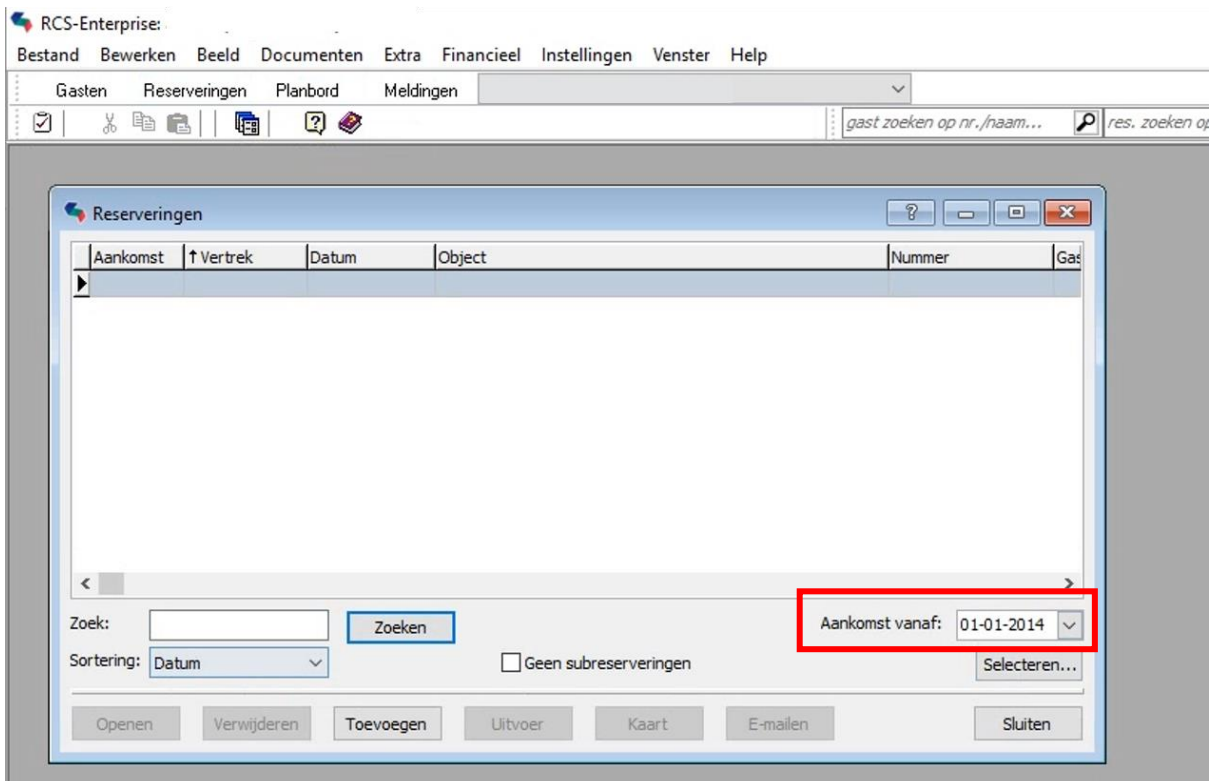
Stap 2 Na het inloggen krijgt u het volgende scherm te zien. In het gemarkeerde deel staat de naam van uw onderneming.



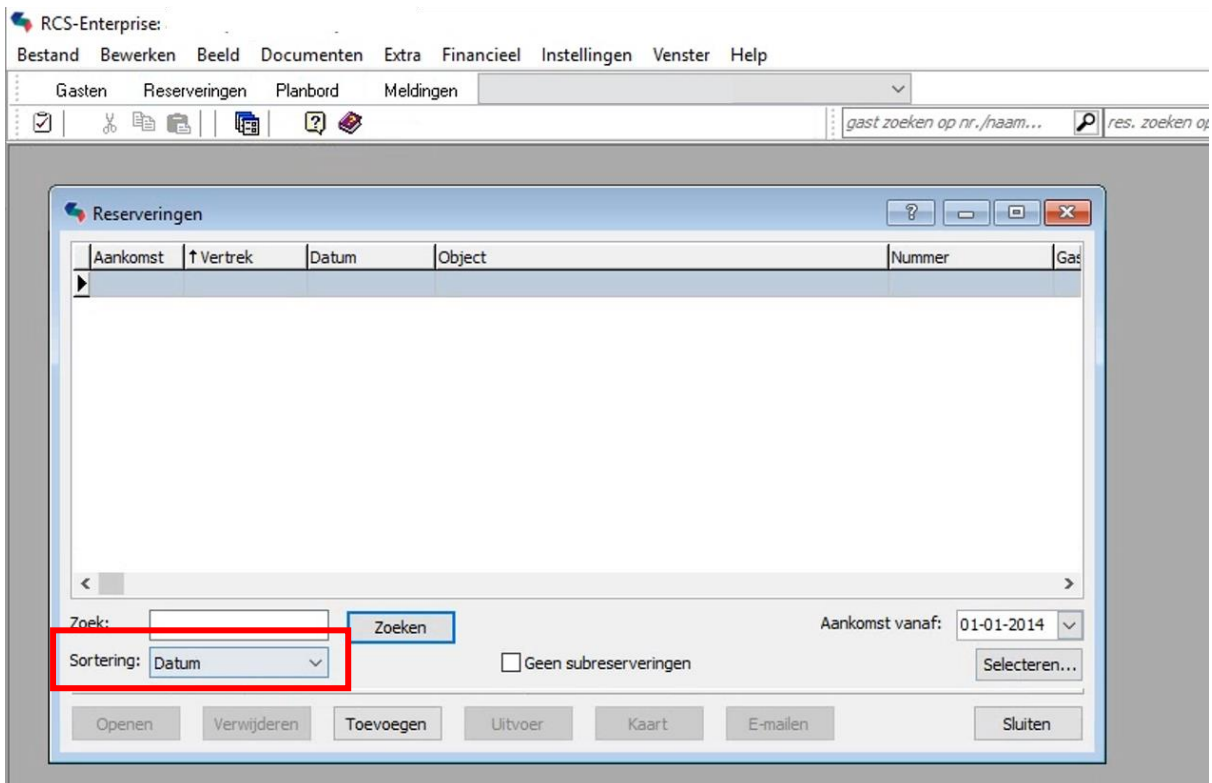
Stap 3 Klik op 'Reserveringen' in de rechter bovenhoek.



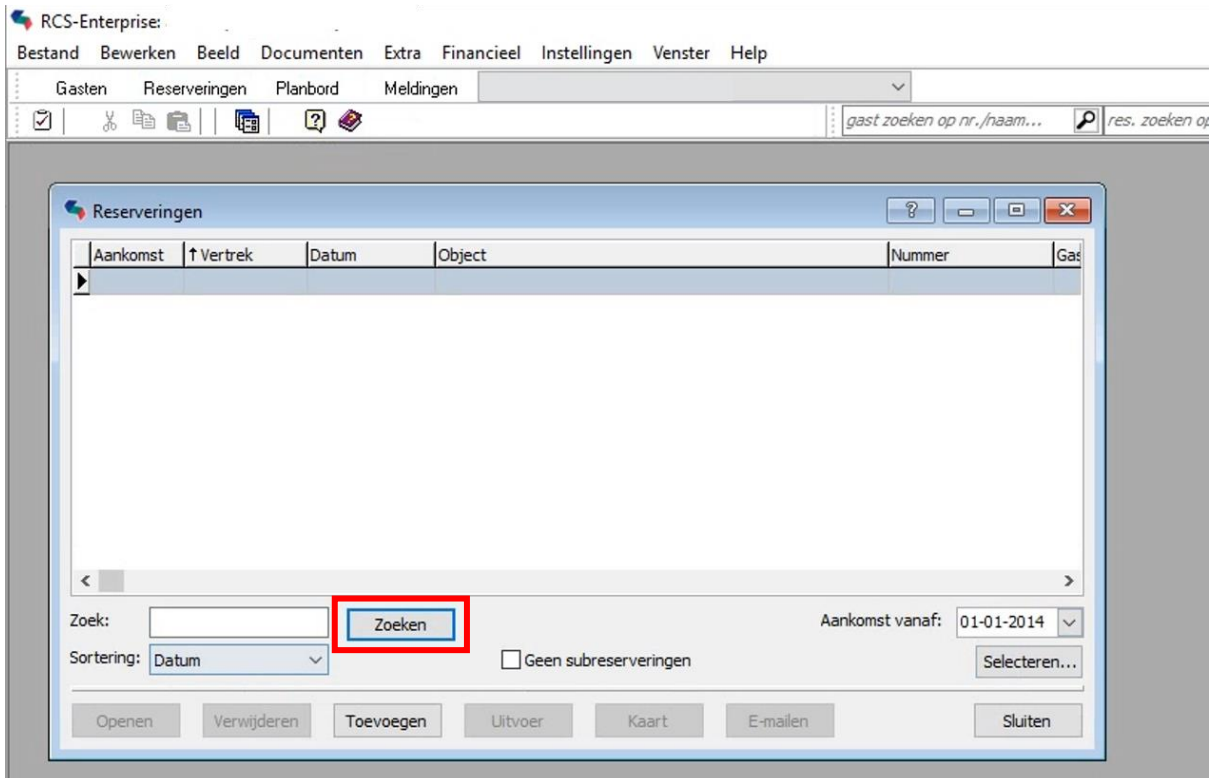
Stap 4 Vul in het volgende scherm onder 'Aankomst vanaf:' de datum 01-01-2014 in, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding. Heeft u geen gegevens die zo ver terug gaan? Selecteer dan het eerste jaar dat u reserveringen heeft ontvangen.



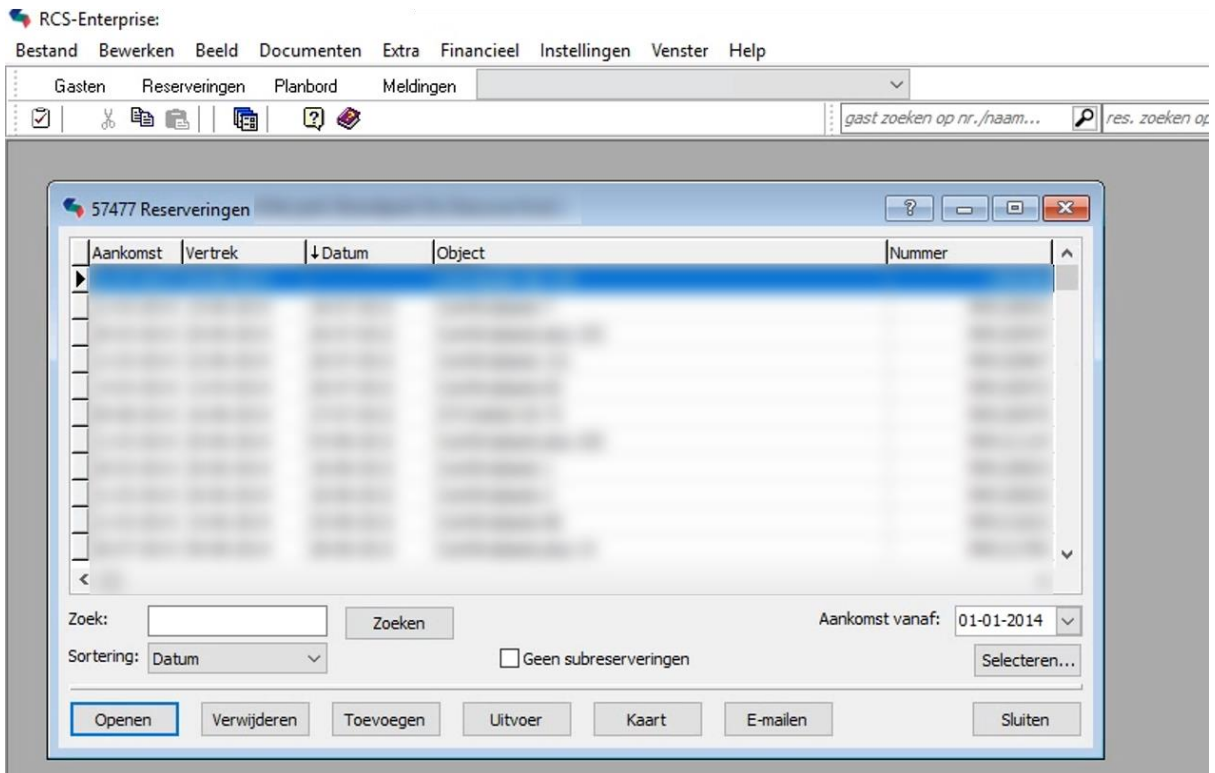
Stap 5 Selecteer onder 'Sortering' de optie 'Datum'.



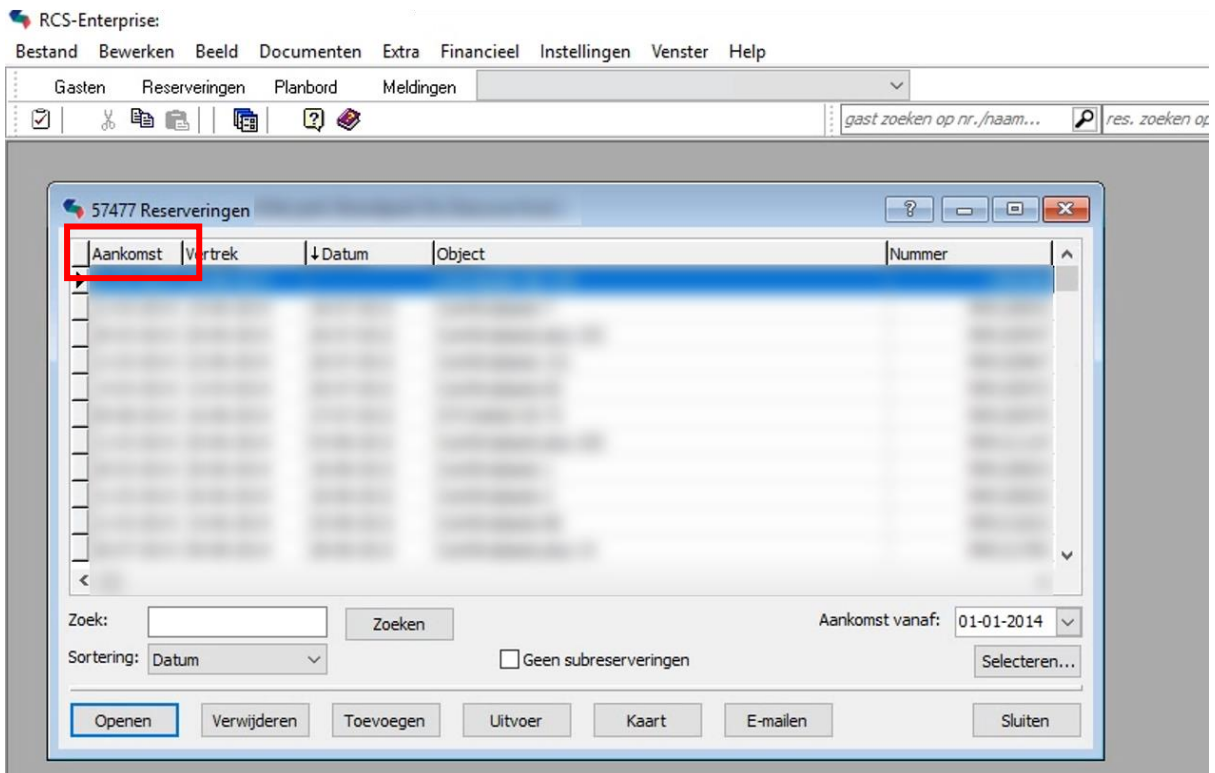
Stap 6 Klik op 'Zoeken'. **LET OP:** Dit kan even duren. Het programma is nu alle reserveringen van de afgelopen vijf jaar aan het verzamelen.



Stap 7 U krijgt nu een lijst te zien met alle reserveringsdata (van de afgelopen 5 jaar).



Stap 8 Klik met uw *rechtermuisknop* op 'Aankomst' bovenaan de kolom. U kunt nu uw kolommen instellen.

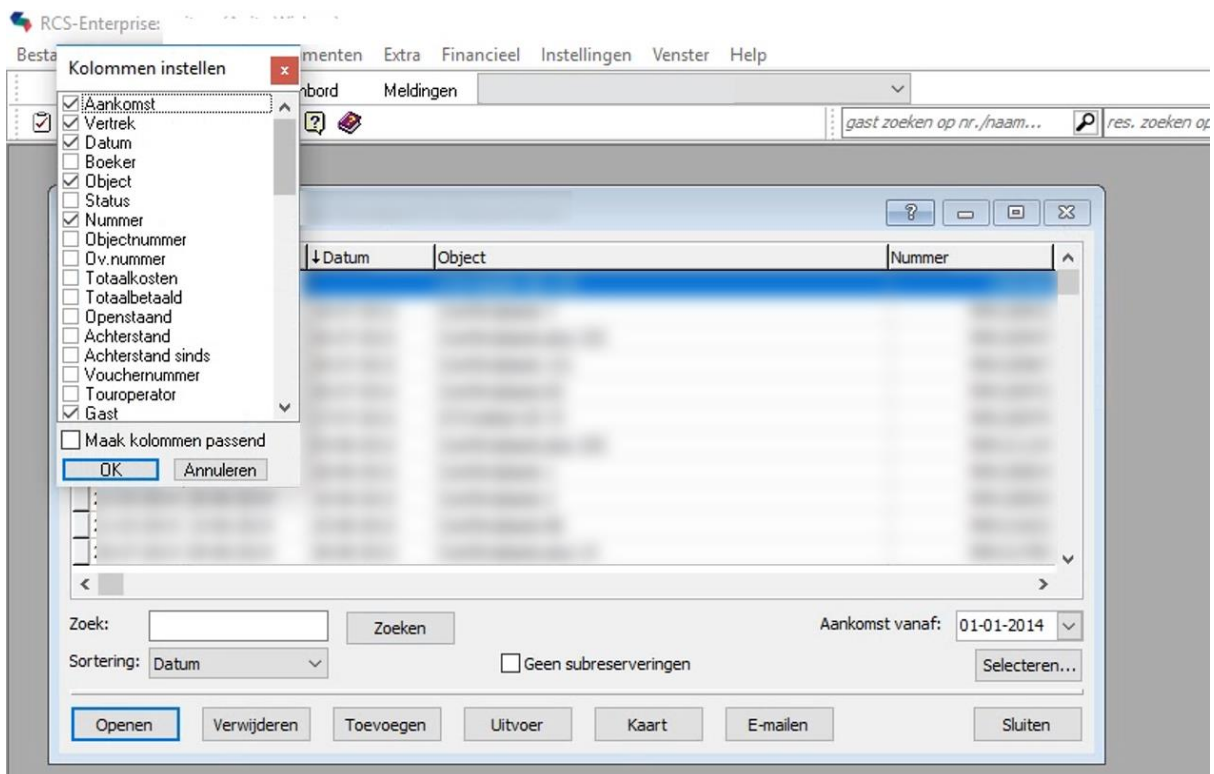


Stap 9 Onder ‘Kolommen instellen’, selecteer de volgende opties:

- Aankomst
- Vertrek
- Datum
- Accommodatie/Object
- Land
- Overnachtingen
- Postcode
- Volwassenen/Jongvolwassenen/Kinderen/Baby's

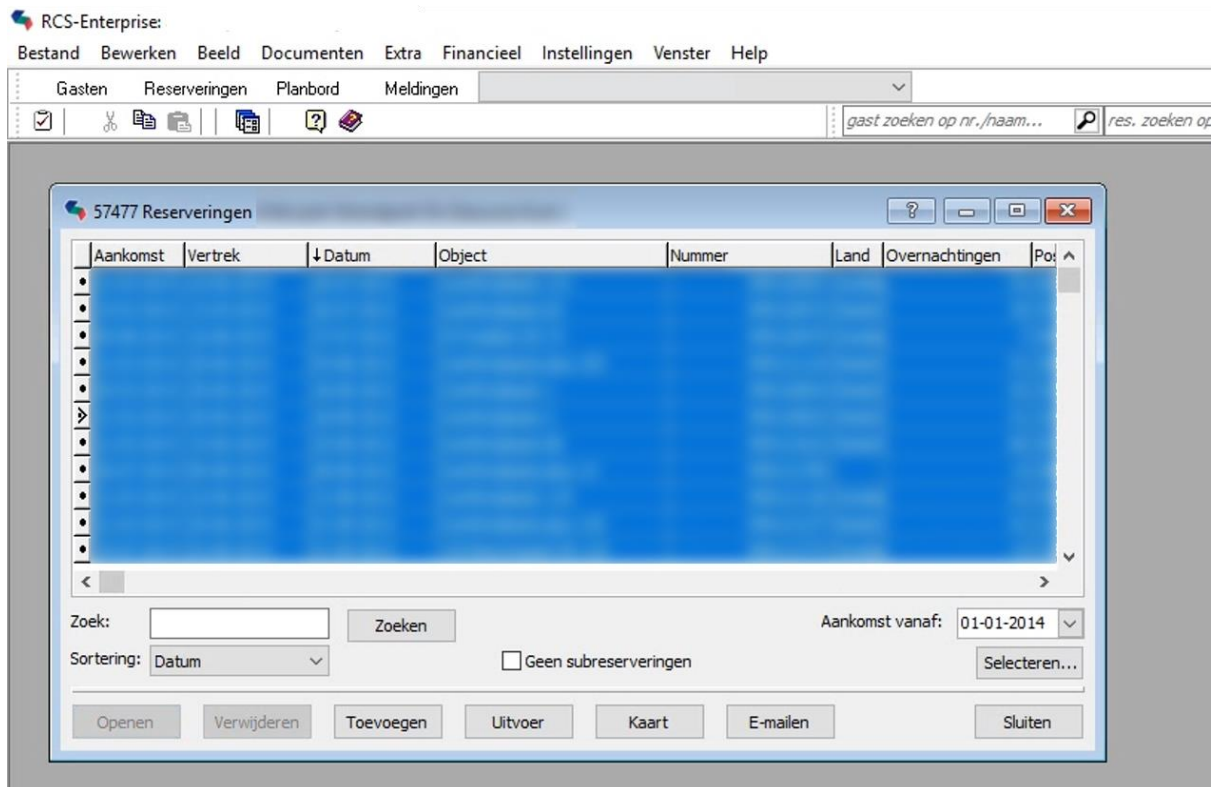
(LET OP! Binnen uw systeem kan het verschillen hoe het aantal personen binnen een boeking is genoteerd.)

LET OP! Het is mogelijk dat u binnen uw systeem gebruik maakt van andere benamingen voor deze gegevens. Selecteer in dat geval de gegevens die aansluiten bij deze handleiding.



Stap 9 Klik op ‘OK’. De gegevens worden nu gefilterd.

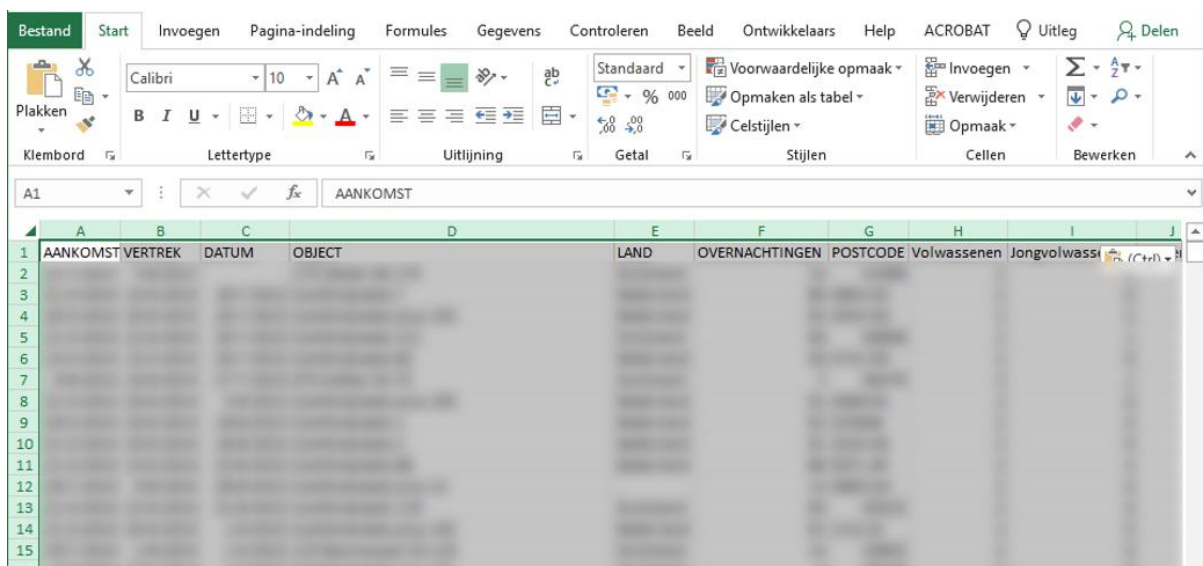
Stap 10 Klik op een cel en druk op de toetsen CTRL + A om alle gegevens in het scherm te selecteren.



Stap 11 Druk nu op de toetsen CTRL + C (Kopiëren)

Stap 12 Open een nieuw bestand in Excel.

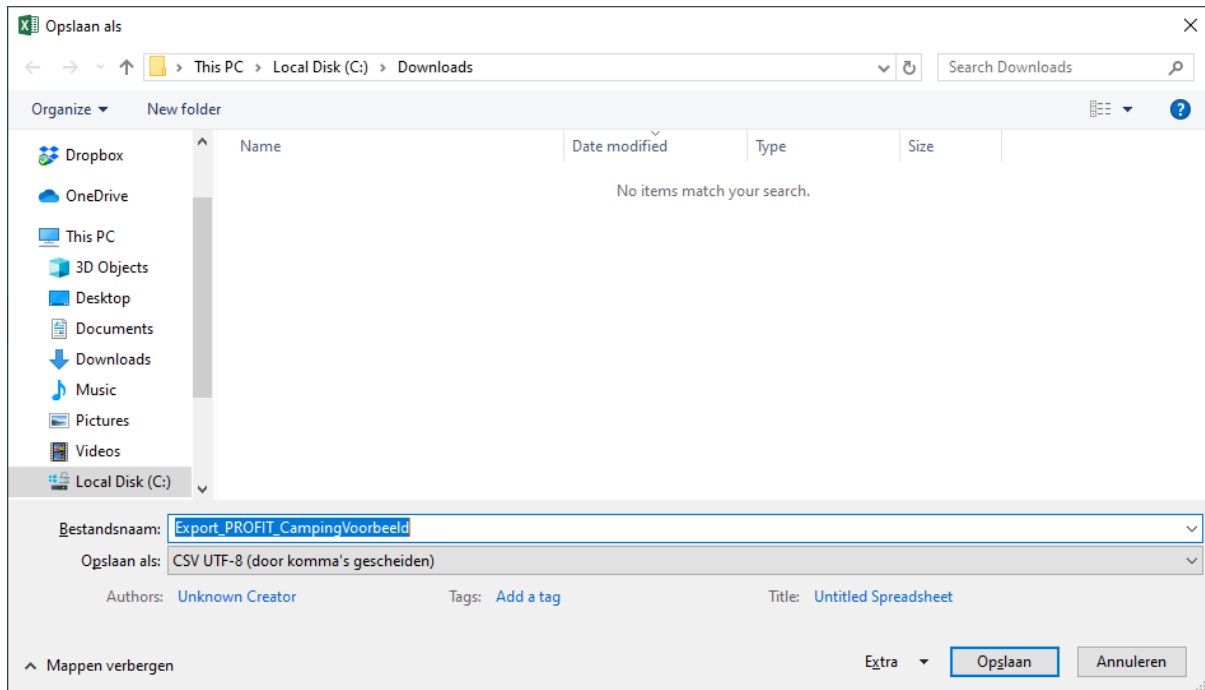
Stap 13 Plak vervolgens de gegevens in Excel door met de rechtermuisknop op de cel A1 te klikken en op 'Plakken' te klikken, of door de toetsencombinatie CTRL + V (Plakken) te gebruiken.



Stap 14 Klik op 'Bestand > Opslaan als' en selecteer waar u het bestand op wil slaan.

Stap 15 Onder 'Bestandsnaam' vul het volgende in: Export_PROFIT_[Bedrijfsnaam]

Stap 16 Onder 'Opslaan als:' kies voor CSV UTF-8 (door komma's gescheiden)



Stap 17 Mail het gecreëerde bestand naar het volgende mail adres: (info@kenniscentrumkusttoerisme.nl). Geef in deze mail ook per accommodatie type de capaciteit aan, bij voorkeur per jaar. Voorbeeld:

- 2014
 - Kampeerplaats standaard: 40
 - Kampeerplaats groot: 30
 - Safaritenten: 3
- 2015
 - Kampeerplaats standaard: 45
 - Kampeerplaats groot: 35
 - Safaritenten: 5

Belangrijke informatie m.b.t. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Het verzamelen en verwerken van gegevens is sinds 25 mei 2018 onderworpen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze verordening zorgt ervoor dat in de hele EU dezelfde privacywetgeving geldt. Het verzamelen en verwerken van gegevens moet aan één van de zes grondslagen voldoen om gegevens verzameling en verwerking als *gegrond* aan te merken.

De AVG zorgt onder meer voor een versterking en uitbreiding van privacy rechten van burgers, en legt meer verantwoordelijkheden voor het beschermen van privacy bij organisaties. Deze wetgeving heeft invloed op het verwerken van persoonlijke informatie. De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van deze gegevens. Zelf heeft u als het goed is deze grondslagen in uw privacy overeenkomst opgenomen. Binnen het opslaan en verwerken van uw data valt dit waarschijnlijk onder de grondslagen *Toestemming*, *Wettelijke verplichting* en/of *Uitvoering van de overeenkomst*. Binnen deze grondslagen valt de verzameling en verwerking van data binnen uw bedrijfsvoering, zoals adresgegevens en gegevens m.b.t. facturering. Het verzamelen van deze gegevens is immers nodig voor verschillende aspecten binnen uw bedrijfsvoering en is daarom *gegrond*.

Voor het delen van persoonsgegevens met andere partijen, in dit geval het Kenniscentrum Kusttoerisme, gelden andere grondslagen. Het delen van de data waar deze handleiding zich op richt valt onder het *behartigen van gerechtvaardigde belangen*. Deze grondslag kan in principe van toepassing zijn op bijna elke vorm van verwerking voor elk redelijk doel. Het is echter van belang dat er een duidelijke afweging wordt gemaakt van de belangen en de gegevens die hiervoor gebruikt worden. In dit geval betreft het de verwerking van persoonsgegevens (postcode, land van herkomst) met als doel inzichten te creëren in trends ten behoeve van uw bedrijfsvoering. Gezien gegevens als postcodes en land van herkomst relatief brede informatie betreft waar niet direct een individu uit af te leiden is, menen wij dat de verwerking van deze informatie dusdanig *gegrond* is dat wij hier gebruik van mogen maken.

Dit geldt echter **alleen** voor deze persoonsgegevens in dit specifieke scenario. Wij willen benadrukken dat het delen van andere persoonsgegevens met het Kenniscentrum Kusttoerisme niet *gegrond* is en in overtreding kan zijn met de AVG. Beperk u dus tot de gegevens die wij van u vragen om eventuele juridische problemen te voorkomen.

Daarnaast zullen de verzamelde gegevens alleen worden gebruikt voor analytische doeleinden binnen het Kenniscentrum Kusttoerisme en haar directe onderzoek partners. De verzamelde gegevens zullen niet met andere derden en commerciële partijen worden gedeeld.