



idée  
**LE CLUB  
 OPALE FAMILLE**  
 PROTOTYPE AVEC PLAN D'ACTION INTÉGRÉ

**1. OBJET**

Le club opale famille ou pass famille est une carte qui donne accès à des bonnes adresses, des bons plans à des prix attractifs adaptés aux familles. Ce pass fournira des informations avant le séjour, pendant le séjour et après le séjour avec la mise en place d'une communauté des familles membres du club.

**projet soumis par :**  
 PROFIT

**plus d'informations :**  
[WWW.PROFITTOURISM.EU](http://WWW.PROFITTOURISM.EU)

**2. ACTIFS ET RENTABILITÉ**

Pour le visiteur la promesse sera de trouver facilement des offres pour toute la famille, adaptées au moment de leur venue et à leur budget. Ils auront le droit à des surprises ou attentions de la part du prestataire.

Pour les acteurs de la destination, la promesse sera de mettre en œuvre une gestion de la relation client pour :

- ▶ Fidéliser la clientèle pour une fréquentation tout au long de l'année.
- ▶ Stimuler le travail en réseau des professionnels du tourisme autour de cette clientèle cible.

**3. FACTEURS DE RÉUSSITE**

Les facteurs clés du succès :

- ▶ L'engagement et l'implication des professionnels du territoire à adapter et créer de nouvelles offres adaptées aux familles
- ▶ La qualité et l'originalité des idées et offres proposées aux familles

**4. PARTENAIRES**

- ▶ Stations et prestataires proposant des offres enfants
- ▶ Offices de tourisme

**5. COMMUNICATION**

- ▶ Création de la carte opale Famille
- ▶ Création d'un site web pour présenter le Club Opale famille: présentation des avantages avec un avant goût des offres, le formulaire pour la demande d'adhésion au club, abonnement à la newsletter.
- ▶ Communication sur les sites web et réseaux sociaux des partenaires impliqués avec la création d'un kit de communication pour le club opale famille (textes, visuels, logo...)
- ▶ Création et animation d'une page facebook dédiée « Club Opale Famille »
- ▶ Communication via les réseaux spécialisés : prise de contact avec des blogs « famille » et des sites et magazines spécialisés.



# idée LE CLUB OPALE FAMILLE

